



CARPRECIUM

MODE D'EMPLOI DU SITE

carprecium.com

Comment créer un compte sur carprecium.com ?

Comment participer aux ventes live ?

Comment vendre son véhicule ?



COMMENT S'ENREGISTRER SUR NOTRE SITE ?

Au préalable, pour participer aux ventes, il faut être **identifié et validé**. Pour cela, deux cas de figures :

- 1) vous n'avez jamais participé à aucune de nos ventes.
- 2) vous avez déjà participé à une de nos ventes.

1) VOUS N'AVEZ JAMAIS PARTICIPÉ À AUCUNE DE NOS VENTES

Si vous n'avez jamais participé à aucune vente sur carprecium.com, il est nécessaire de compléter un formulaire d'inscription.

Celui-ci est accessible dans la partie supérieure de la page d'accueil du site en cliquant sur « [Créer un compte](#) » ou via le pavé « [Mon Compte](#) » dans le bas de la page en cliquant sur « [Pas encore inscrit ?](#) » :

MON COMPTE

Restez connecté !



[Pas encore inscrit ?](#)
[Identifiants oubliés ?](#)



CARPRECIUM

Pour être validé et pouvoir enchérir sur notre site, nous demandons une copie de votre pièce d'identité.

Vous avez la possibilité de l'uploader au moment de votre inscription. Cela vous permet d'être validé et d'activer votre compte directement après la confirmation de vos données via le mail reçu après la sauvegarde votre inscription.

Une vérification sera faite ultérieurement par un administrateur du site et la copie de votre pièce d'identité sera effacée du serveur.

N° de carte d'identité *

* Obligatoire pour participer aux ventes Online et/ou placer des ordres d'achat en ligne

Copie de votre carte d'identité

aucun fichier sél.

Si vous n'avez pas uploadé de document, il vous sera demandé de nous envoyer par mail une copie de votre pièce d'identité/passeport.

Votre inscription sera alors validée manuellement dès réception de cette copie.

Il est impossible d'enchérir en ligne sans être validé et donc sans nous avoir communiqué une copie de votre pièce d'identité

Une fois le formulaire d'inscription complété et sauvé, vous recevrez un mail vous permettant de confirmer vos données et votre adresse mail.

Il est impératif de les confirmer pour avoir accès à votre compte utilisateur !



CARPRECIUM

2) VOUS AVEZ DÉJÀ PARTICIPÉ À UNE VENTE SUR CARPRECIUM.COM

Si vous avez déjà participé à une vente sur carprecium.com, vous pouvez vous connecter en cliquant dans le menu supérieur ou via le pavé « [Mon compte](#) » et en remplissant les zones « [Adresse Mail](#) » et « [Mot de passe](#) ».

Si vous avez oublié vos codes d'accès, un rappel vous sera envoyé par e-mail en cliquant sur le lien « [Mot de passe oublié ?](#) » du pavé « [Mon compte](#) ».

COMMENT PARTICIPER AUX VENTES ONLINE ?

CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES VENTES LIVES DE CARPRECIUM.COM

- Aucun catalogue papier n'est confectionné pour les ventes.
 - Les ventes se déroulent habituellement le lundi à 18h00.
 - Vous avez plusieurs moyens pour enchérir :
 - En live sur le site carprecium.com
 - En live sur le site interencheres-live.com avec retransmission vidéo
 - Par ordre d'achat confié préalablement à la maison de ventes
 - Par téléphone en demandant à être appelé pour la vente
 - Vous pouvez prendre rdv et vous déplacer pour venir voir les véhicules. Donnez-nous vos dates !
 - Nos équipes sont présentes pour vous renseigner autant que faire se peut sur les ventes et les véhicules présentés. 7/7j, de 9h à 22h au 06 50 51 45 81 ou à l'adresse hello@carprecium.com
 - Il faut avoir un compte validé chez nous pour pouvoir enchérir en live.
 - Les frais acheteur seront de 12% HT, soit 14,4% TTC.
 - Le retrait des achats pourra se faire une fois le bordereau réglé à la maison de vente, et sera à organiser avec les vendeurs. Toute demande d'envoi pourra engendrer des frais supplémentaires.
- NB : Bien que la délivrance des lots soit organisée exclusivement entre l'acheteur et les vendeurs, aucun règlement des bordereaux ne pourra se faire à l'acheteur.



CARPRECIUM

PARTICIPER À UNE VENTE

Une fois votre enregistrement/identification effectué(e), la barre horizontale supérieure affiche vos nom et prénom ainsi que des nouveaux points de menu :

Bonjour Guillaume de Lusigny Mon profil Mes favoris Ordres d'achat Se déconnecter FR EN

Il ne vous reste plus qu'à parcourir les lots de la vente en cliquant sur l'onglet « [Nos ventes](#) » de la page d'accueil.



Vous arrivez sur la page des ventes en cours et à venir. Les ventes actives sur lesquelles des enchères peuvent être placées contiennent le pavé « [Vente live](#) ».
Pour accéder à la vente, cliquez sur ce lien.

Dans le catalogue de vente, un pavé vous indique :

- [Détails de la vente](#) : date de début et de fin des enchères, horaires d'exposition des lots sur le marché...etc.
- [Mes ordres d'achat](#) : indique les lots sur lesquels vous avez placé des ordres d'achat (voir ci-dessous) et le montant de votre ordre.
Ces informations sont disponibles en cliquant sur les titres. Le tableau se développe et indique les informations sur vos ordres d'achat.
- [Transport](#) : indique nos recommandations pour demander un devis et une prestation de transport, avant ou après la vente.



CARPRECIUM

DÉBUT DE LA VENTE ET ENCHÈRES MANUELLES

Pour placer des enchères, vous devez vous rendre dans une vente « live » en cours et avez deux possibilités pour enchérir :

- En cliquant sur le bouton orange d'enchère automatique pour passer au palier d'enchère supérieur
- En rentrant votre enchère librement, au-delà ou en-deçà de l'enchère proposée automatiquement.

Si vous êtes le meilleur enchérisseur, vous êtes prévenus à la fin de l'enchère pour un lot.

PLACER DES ORDRES D'ACHAT

Il est possible de placer des [ordres d'achat](#) sur les lots qui vous intéressent.

Pour placer un ordre d'achat, il suffit de cliquer sur le bouton « [Ordre d'achat](#) », d'insérer le montant maximum jusqu'auquel vous êtes disposés à monter (hors frais) et d'enregistrer.

Pour refermer le module sans placer d'ordre d'achat, il suffit de cliquer sur la croix.

Après la sauvegarde de votre ordre, l'icône, indique le montant entré, et un mail de confirmation vous est adressé. Votre ordre d'achat est pris en compte.

Vous ne pourrez plus changer votre ordre d'achat à la baisse. Cependant, vous pourrez augmenter le montant de votre ordre.

Tous les ordres d'achats sont fermes et définitifs. Si vous voulez supprimer votre ordre d'achat avant la vente, veuillez prendre contact avec la maison de ventes qui se chargera d'étudier toute demande exceptionnelle.



CARPRECIUM

COMMENT FONCTIONNE LE SYSTÈME DES ORDRES D'ACHAT

Le montant maximal représente le montant limite hors frais auquel vous êtes prêt à acquérir le lot. Il ne s'agit donc pas du prix auquel le lot vous sera automatiquement attribué.

Exemple :

Si vous placez une enchère maximum de 10 000€ et que personne n'enchère sur vous alors que vous avez l'enchère à 8 500€, le lot vous sera attribué à 8 500€.

- Il est possible de modifier son ordre d'achat à la hausse. Il n'est en revanche pas possible de le diminuer.
- Le commissaire-priseur se charge d'enchérir pour vous lors de la vente, dans la limite de votre ordre d'achat.
- Si deux ordres sont placés avec le même montant, l'ordre placé en premier se voit attribuer l'enchère au montant de l'ordre.
- Les ordres d'achat doivent être insérés **en suivant les pas d'enchère**. Si votre ordre ne suit pas les pas, il sera ramené au pas d'enchère inférieur par le commissaire-priseur.

Exemple :

Si l'enchère actuelle est à 5000€, vous ne pouvez pas placer d'ordre d'achat à 5 243€. Le minimum accepté sera de 5 200€.

Votre ordre sera donc automatiquement ramené à 5 200€.

LES PAS D'ENCHÈRES

Paliers d'enchères	Pas d'enchère
10€ à 50€	5€
50€ à 100€	10€
100€ à 500€	20€
500€ à 1 000€	50€
1 000€ à 10 000€	100€
Au-delà de 10 000€	200€



C A R P R E C I U M

FIN DE LA VENTE

Vous serez averti par email des enchères que vous avez remportées rapidement après la vente. Ce mail comprendra les différents lots acquis ainsi que le montant total de vos achats. Si vous avez enchéri ou laissé un ordre d'achat, mais n'avez pas emporté le lot, vous ne serez pas averti par mail. Vous pourrez dès lors vous rendre sur le site carprecium.com pour consulter les résultats de la vente.

Pour un fonctionnement optimal du système de ventes live, n'hésitez pas à rafraîchir votre onglet de temps en temps et de le laisser actif.

Nous attirons finalement votre attention sur le fait que les frais acheteurs pour les ventes s'élèvent à 12% HT, soit 14,4% TTC.



CARPRECIUM

COMMENT VENDRE SON VÉHICULE ?

FORMULAIRE D'ESTIMATION EN LIGNE

Si vous êtes vendeur, et que vous voulez vendre votre véhicule sur carprecium.com en l'incluant dans une vente thématique à venir, il vous faut d'abord saisir une demande d'estimation en ligne, en vous reportant au formulaire correspondant.

Vous trouverez ce formulaire dans le bas de la homepage :

QUE VAUT VOTRE VOITURE ?

Vous êtes vendeur ?



Estimation gratuite

Nos experts sont à votre disposition pour vous donner une estimation gratuite et rapide de votre véhicule.

Dans le footer du site :

[Conditions générales de vente](#) | [Vendre mon véhicule](#) | [Transport](#) | [FAQ](#) | [Presse](#) | [Partenaires](#)

Contactez-nous 7/7j - 8h/22h : ☎ 06 50 51 45 81 - ✉ hello@carprecium.com



Et dans le pavé à droite de la page « NOS VENTES » :

QUE VAUT VOTRE VOITURE ?

Vous êtes vendeur ?

Estimation gratuite

Nos experts sont à votre disposition pour vous donner une estimation gratuite et rapide de votre véhicule.

Pour effectuer une demande d'estimation, veuillez remplir tous les champs mentionnés par une astérisque, et uploader au minimum une photo.

Un mode d'emploi est dispensé à droite de votre écran, pour vous aider à remplir le formulaire au mieux.

QUELLES CONDITIONS DE VENTE ?

Un de nos experts prendra rapidement contact avec vous, afin de vous donner une estimation et de vous proposer une date de vente si votre véhicule rentre dans l'une des thématiques de vente à venir.

Les conditions de vente seront définies directement avec l'opérateur de vente.



CARPRECIUM

Pour toutes informations complémentaires n'hésitez pas à nous contacter :

- par email : hello@carprecium.com

- par téléphone : +33(0)6 50 51 45 81 (7/7J, 9h à 22h)

Bonnes ventes,
CARPRECIUM

MISE A JOUR : 10/09/19